

3. Záruka



LAMINÁTOVÉ PODLAHY BALTERIO® NABÍZÍ NEJLEPŠÍ POMĚR KVALITY A HODNOTY, A TO V ŠIROKÉ ŠKÁLE BAREV A STYLŮ. FIRMA BALTERIO® JE HRDÁ NA STYL A ODOLNOST SVÝCH PODLAH A NA SVŮJ ZÁVAZEK PLNIT PEVNÉ A SPOLEHLIVÉ ZÁRUKY. NAŠE PRODUKTY SPLŇUJÍ PŘÍSNÉ VÝROBNÍ STANDARDY A NABÍZÍ ZÁRUKU V DÉLCE OD DESETI LET PO CELOŽIVOTNÍ ZÁRUKU. VŽDYŤ PRO VAŠI RODINU A VÁŠ DOMOV SE HODÍ POUZE TO NEJLEPŠÍ.

Tyto záruční podmínky jsou platné pro všechny země, kde jsou naše výrobky dodávány (autorizovanými) distributory.

Laminátové podlahy Balterio® nabízí záruku pro rezidenční použití a u některých typů podlah i pro komerční použití, a to včetně záruk na materiály a výrobní defekty.

Záruka začíná běžet dnem zakoupení našeho produktu. Při podání záruční reklamace je nutné předložit originál faktury opatřený razítkem distributora. Záruční podmínky platí pouze pro prvního uživatele / prvního kupce laminátové podlahy Balterio®. První uživatel / první kupec je osoba, jejíž jméno je uvedeno na originálu faktury. Je-li záruka platná, divize Balterio® firmy Spanolux laminátovou podlahu vymění nebo opraví.

Zákazník však nesmí instalovat evidentně vadné desky. Zákazníci musí takovéto viditelné vady nahlásit do 8 dnů po nákupu. Po uplynutí tohoto termínu nebudou přijímány žádné reklamace ani stížnosti.

Je-li možné záruku aplikovat, divize Balterio® firmy Spanolux laminátovou podlahu vymění, tzn. pouze vymění podlahu bez náhrady případných nákladů na instalaci či jiné výdaje spojené s vadnou podlahou. Veškeré ostatní závazky divize Balterio® kromě záručních povinností, tzn. výměny laminátových produktů, jsou tímto v plném rozsahu výslovně vyloučeny. Divize Balterio® tedy nenes odpovědnost za vzniklé náklady včetně nákladů na odstranění a pokládku laminátových produktů, cestovní výdaje a další náklady a výdaje.

Tato záruka se nevztahuje na produkty, které nebyly instalovány v souladu s pokyny uvedenými v Instalační příručce Balterio za použití příslušenství Balterio®.

Výměna laminátových produktů dle těchto záručních podmínek podléhá časovým úpravám, tzn. v úvahu budou brány faktory prostředí, délka a intenzita použití vyměňovaných laminátových produktů.

Záruka je poskytována v klouzavé formě. To znamená, že bude aplikována procentní srážka na produkt. Délka záruky je jasně vyznačena na obalu každého produktu.

Na co se záruka vztahuje a jak dlouho platí?

Laminátové podlahy Balterio® musí být instalovány v interiérech a nehodí se do vlhkých a/nebo mokrých prostorů jako např. koupelen nebo saun. Prostory vhodné pro laminátové podlahy Balterio® jsou uvedeny na obalu produktů a na webových stránkách: www.balterio.com. Instalaci laminátových podlah Balterio® v jiných typech prostor je nutné vyžádat písemnou formou.

- Odolnost: Značka Balterio® zaručuje, že za normálních podmínek a při běžném použití si laminátový povrch podrží svou standardní odolnost i po nákupu.
- Odolnost vůči skvrnám: povrch laminátových podlah Balterio® je odolný proti skvrnám od červeného vína, kečupu, atd.

Na co záruka nevztahuje?

Tato záruka se nevztahuje na škody způsobené:

- špatnou údržbou
- nehodami nebo nevhodným či špatným užíváním
- abnormálním opotřebením jako např. škody způsobené špičatými podpatky, nedostatečnou ochranou před nábytkem, šterkem, pískem a dalšími hrubými materiály
- opotřebením způsobeným nadměrným množstvím tekutin v betonových deskách, hydrostatickým tlakem, únikem vody z chladicích zařízení, ledniček, dřezů, myček nádobí, trubek či v důsledku povodní
- nekvalitní práce při instalaci provedené v rozporu s pokyny výrobce
- nevhodně odstraněné a vyměněné desky
- škody způsobené vysavačem a tvrdými nebo kovovými kolečky kancelářských židlí a/nebo jiného nábytku
- poškození močí domácích zvířat a/nebo jinými korozivními či hrubými látkami
- instalace laminátových podlah Balterio na podkladu tlustším než 3 mm

Co je záručních podmínek vyloučeno?

Divize Balterio® tedy nese odpovědnost za veškeré další typy poškození, které nejsou součástí záručních podmínek, a za tyto typy škod nebudou vypláceny žádné kompenzace. Divize Balterio® dále ze záručních podmínek vylučuje veškeré typy následných škod, za které není možné vymáhat žádné odškodné. Mezi tyto typy škod patří ztráty a náklady v souvislosti se škodou, která není způsobena přímo na laminátové podlaze, a škodou způsobenou z důvodu materiálů položených na podlaze.

Divize Balterio® neuznává odvozené či implikované záruky s výjimkou těch uvedených v těchto záručních podmínkách.

Tyto záruční podmínky jsou platné pouze v případě, že jsou dodrženy Pokyny pro instalaci a údržbu a použity doporučené doplňky.

Poznámka pro zákazníky

Schovejte si, prosím, účtenku. Při záruční reklamaci je nutné kontaktovat vašeho prodejce. Při záruční reklamaci, prosím, kontaktujte divizi Balterio® společnosti Spanolux NV– Wakkensteenweg 37B – 8710 SINT BAAFS VIJVE - BELGIE. Z8ruční podmínky Balterio® nevylučují žádné zákonem stanovené záruky, které lze vztáhnout na produkty Balterio®.