

# FORESTRY TIMBER EXPORT SDN BHD

(FORMERLY KNOWN AS TOTAL GLOBAL RESOURCES SDN BHD) (162992-W)  
Level 8, Wisma General Lumber, Block D, Peremba Square, Saujana Resort,  
40150 Shah Alam, Malaysia  
Tel: + 603 78471093 Fax: + 603 78471095

## **Záruka 25 let na nášlapnou vrstvu**

NAŠE PODLAHY poskytují záruku 25 let na nášlapnou vrstvu. Snížení lesku a poškrábání se nepovažuje za opotřebení, a proto tyto skutečnosti nejsou předmětem této záruky.

Tuto záruku nabízíme za následujících podmínek:

### **Instalace**

NAŠE PODLAHY se musí pokládat v souladu s platnými písemnými pokyny instalace.

### **Vlhké prostředí**

NAŠE PODLAHY nelze pokládat v koupelnách, saunách, prádelnách nebo v dalších prostorách, ve kterých je přítomno velké množství páry nebo vlhkosti.

### **Údržba**

NAŠE PODLAHY by se měly udržovat v přísném souladu s našimi aktuálními písemnými pokyny pro údržbu. Za použití čistících prostředků jako jsou oleje, čistící prostředky založené na bázi čpavku, parní mopy, atd. nebude tato záruka platná.

### **Omezená záruka**

Záruka na strukturu a opotřebení NAŠICH PODLAH, jak je uvedeno výše, je omezená na prvotního zákaníka a nesmí být převedena nebo postoupena dále. V případě, kdy stavitel nakoupí materiál, je tato záruka omezena vlastníkem podlahy na dobu 2 let po skutečném dokončení stavebních prací.

Záruka na strukturu a opotřebení podléhá podmínce, že podlaha je vhodná pouze do vnitřních prostor a musí se nainstalovat a užívat dle pokynů instalace a pokynů pro údržbu NAŠICH PODLAH.

### **Vyloučení ze záruky**

Následující body se z této záruky vylučují.

### **Rozdíly v barvách**

Dřevo je přírodní produkt a může měnit barvu a strukturu. Předváděné nebo poskytnuté vzorky, obrázky a katalogy jsou pouze orientační a nemusí odpovídat instalované podlaze. Další rozdíly mohou být také v malých sucích, žilkování dřeva, stopách pryskyřice a nerostů. Všechny rozdíly jsou běžné a nejsou považovány za závady; proto se na ně nevztahuje tato záruka.

# FORESTRY TIMBER EXPORT SDN BHD

(FORMERLY KNOWN AS TOTAL GLOBAL RESOURCES SDN BHD) (162992-W)  
Level 8, Wisma General Lumber, Block D, Peremba Square, Saujana Resort,  
40150 Shah Alam, Malaysia  
Tel: + 603 78471093 Fax: + 603 78471095

---

## **Nesprávná instalace**

NAŠE PODLAHY se musí instalovat v přísném souladu s našimi aktuálními pokyny instalace. Na nesprávnou instalaci se nebude vztahovat tato záruka.

## **Podlahové vytápění**

Tato záruka se nevztahuje na závady NAŠICH PODLAH způsobené podlahovým vytápěním.

## **Nesprávná údržba**

NAŠE PODLAHY by se měly udržovat dle pokynů pro údržbu NAŠICH PODLAH. Za použití čistících prostředků jako jsou oleje, čistící prostředky založené na bázi čpavku, parní mopy, atd. nebude tato záruka platná.

## **Extrémní podmínky**

V případě nutnosti užívání zvlhčovačů nebo odvlhčovačů v průběhu roku musí být hodnota vlhkosti v místnosti mezi 40 - 65%. Podlahy vystavené hodnotě vlhkosti mimo doporučené rozmezí mohou praskat (tj. vytvářet malé praskliny na povrchu dřeva a nebo nátěru). Praskání se nepovažuje za závadu výrobku a nevztahuje se na něj záruka.

## **Špatné zacházení a nesprávné užívání**

Tato záruka se nevztahuje na důlky nebo škrábance způsobené nedbalostí, na poškození způsobené botami na vysokých podpatcích, nábytkem nebo zařízením, poškrábáním od domácích mazlíčků, kamením nebo pískem.

## **Poškození vodou**

Tato záruka se nevztahuje na poškození způsobené pronikáním vlhkosti až k podkladu, zatopením, prosakováním z potrubí, přelitím hydrostatického tlaku vody nebo jiná podobná poškození vodou.

## **Úpravy nebo opravy**

Kromě zahrnutých záruk budou veškeré úpravy podlahy neplatné. Záruka se nevztahuje na uhrazení oprav. Záruční lhůta se také nevztahuje na obnovu pokrytí, opravy nebo nahrazení podlahy.

## **Přeinstalace**

Pokud je nutná výměna nebo přeinstalace NAŠICH PODLAH v záruce, platí následující:

Pokud není výslovně stanoveno v obsahu tohoto záručního dokumentu, neneseme náklady za přeinstalování vadné podlahy, obnovy pokrytí nebo přelakování kolem vyměněné podlahy. Povinnost náhrady nebo opravy se nevztahuje na podpodlažní materiál, lepidla nebo další materiál spotřebovaný v průběhu odstranění, instalace nebo dokončení podlahy.

## **Napadení hmyzem**

Jakmile výrobek opustí továrnu, tyto záruky se nevztahují na veškeré napadení hmyzem. Výrobek opouští továrnu bez napadení hmyzem.

# FORESTRY TIMBER EXPORT SDN BHD

(FORMERLY KNOWN AS TOTAL GLOBAL RESOURCES SDN BHD) (162992-W)  
Level 8, Wisma General Lumber, Block D, Peremba Square, Saujana Resort,  
40150 Shah Alam, Malaysia  
Tel: + 603 78471093 Fax: + 603 78471095

---

## Omezení odpovědnosti

Tato záruka neplatí pro veškeré produkty označené nebo prodávané jako II. jakost, které se prodávají "tak, jak jsou".

Kromě uvedené výjimky se žádná jiná výslovná a předpokládaná záruka neposkytuje. Žádný maloobchodník, instalatér, obchodník, velkoobchodník, zprostředkovatel nebo zaměstnanec nemá pravomoc rozšířit rámec, změnit podmínky nebo rozsah této záruky. Žádná smlouva o opravě nebo náhradě nebude v žádném případě jednat o prodloužení záruční lhůty.

Za žádných okolností nebo v žádné záležitosti nejsme povinni a zodpovědni za pohledávky, ztráty nebo škody, které vyvstanou od nákupu, použití nebo neschopnosti používat NAŠE PODLAHY nebo od mimořádné, nepřímé, vedlejší nebo následné škody, včetně a bez omezení, ušlých zisků, citových, mnohonásobných, odškodněných nad rámec, zvýšených náhrad škod nebo právních zastoupení, i kdyby prodejci NAŠICH PODLAH nebo jejich zástupci byli upozorněni před prodejem na možnost takové škody.

V žádném případě nejsou prodejci NAŠICH PODLAH povinni pokrýt náklady starých nebo nových materiálů jiného než NAŠICH PODLAH a navíc žádná záruka není omezena zárukou námi poskytnutou, pokud taková existuje. V žádném případě závazek nepřekročí výši závadného materiálu uvedeném velkoobchodníkem, obchodním zástupcem, stavitelem, instalátérem nebo maloobchodníkem. Veškerý nárok na záruku musí vznikat do jednoho roku od data první závady nebo jejího prvního zjištění.

Všechny nároky musí být učiněny písemně a musí zahrnovat doklad o datu nákupu, totožnosti prvotního zákazníka a místě instalace; bez těchto dokladů nebude záruka uznána.

Tato záruka vám dává určitá zákonná práva a můžete mít i další práva, která se liší stát od státu. Některé státy povolují prodloužení nebo omezení zahrnutých záruk nebo odškodnění nad rámec, a v těchto případech výše uvedená vyloučení nebo omezení budou považována za změněná do co nejméně možného rozsahu, aby byla vykonatelná. V souladu s tím se některá výše uvedená omezení na Vás nemusí vztahovat. Pro získání služeb spojených s touto zárukou začněte na místě, kde jste zakoupili svou podlahu.