



## Záruční podmínky

Společnost Podlahy Šesták s. r. o. poskytuje omezenou záruku na období 5 let od data zakoupení uvedeného na faktuře. Tato záruka se vztahuje na všechny vinylové podlahoviny Vinyl Floor Forever o tloušťce 2,5 mm. Záruční doba začíná běžet ode dne zakoupení.

### Záruka se vztahuje na:

- zjevné vady ohlášené ještě před pokládáním krytiny
- závady materiálu nebo řemeslného zpracování při běžném a obvyklém užívání, podle definic v technických listech Vinyl Floor Forever a v příslušných EN normách.

### Záruční podmínky

Před instalací lamel je nutné zkontrolovat viditelné vady. Zákazník by měl v každém případě upustit od instalace viditelně poškozených výrobků. Pokud se zákazník domnívá, že je výrobek vadný, musí neprodleně uvědomit firmu Podlahy Šesták s. r. o. a umožnit jí kontrolní prohlídku výrobku. Pokud to bude nezbytné, zástupce firmy Podlahy Šesták s. r. o. si vyhrazuje právo odebrat z místa instalace určité množství výrobku pro laboratorní analýzy.

Firma Podlahy Šesták s. r. o. nahradí zdarma veškerý vadný výrobek, pokud se prokáže, že byl před instalací vadný. Pokud už probíhá pokládání, musí se tato činnost přerušit ve stejném dni, kdy byla závada objevena, jinak se nebude záruka na tuto závadu vztahovat. Jedná se pouze o náhradu vadného výrobku Vinyl Floor Forever, bez náhrady případné jiné škody a/nebo nákladů, které vznikly anebo vzniknou, včetně nákladů na instalaci a stěhování.

Pokud nebude možné provést náhradu za identický výrobek, bude použit výrobek co nejbližší původnímu produktu ve svém vzhledu a jakosti.

### Podmínky platnosti záruky

Záruka firmy Podlahy Šesták s. r. o. bude platit za předpokladu, že budou splněny následující podmínky:

- Zákazník musí ihned uvědomit firmu Podlahy Šesták s. r. o. o zjištěné závadě. Požadavek musí být zaslán na adresu: Podlahy Šesták s. r. o., Průmyslová 1472/11, 102 19 Praha 10 Hostivař. K požadavku je třeba přiložit kopii kupní faktury. Záruka se nevztahuje na reklamace podané po uplynutí této lhůty.
- Aby mohla být záruka uplatněna, musí být Vinyl Floor Forever položen v prostorách vhodných pro vinylové podlahy.
- Pokládání tohoto výrobku musí být v souladu dle instrukcí pro pokládání vinylových podlah.
- Příslušné pomocné prvky, tedy příprava podkladové plochy, lepidla, apod. musí být aplikovány dle instrukcí pro pokládání vinylových podlah.

- Po instalaci výrobku je nutné zavést odpovídající program na péči a údržbu o tento výrobek, který musí zahrnovat instalaci vhodné bariéry proti vnášení nečistot na všech vstupech z venkovního prostředí nebo z jinak značně znečištěných prostor.

**Záruka se nevztahuje na následující body:**

- Přesnou shodu odstínu, barvy nebo kresby/vzorování.
- Roztržení, spáleniny, zářezy nebo jiná poškození způsobená užíváním, údržbou nebo pokládáním v rozporu s technickými specifikacemi, pokyny nebo doporučeními společnosti Podlahy Šesták s. r. o.
- Náklady řemeslných prací při pokládání původního podlahového materiálu.
- Problémy způsobené vlhkostí, hydrostatickým tlakem, alkáliemi v podkladové ploše, nebo změnami barevnosti výrobku způsobenými použitím značkovačů, značkovacích fixů nebo stříkacích barev všeho druhu, které pronikají vrstvou výrobku na jeho povrch.
- Výrobek položený se zjevnými vadami.
- Změny barevnosti způsobené slunečním zářením.
- Opotřebení a poničení od vysokých nebo jehlových podpatků, ostří bruslí nebo nepřizpůsobeného nábytku.
- Poškození způsobeno požárem, chemikáliemi, explozí, záplavami, mrazem, bleskem, hrubou nedbalostí, poškozením při přepravě, skladování nebo manipulací před pokládáním i v jeho průběhu.

Tato výslovná omezená záruka představuje jedinou záruku poskytovanou společností Podlahy Šesták s. r. o.